



Praktisk auditering af miljø- og kvalitetsledelses systemer (Audit kursus, modul 1)

Ledelsessystemer skal vedligeholdes og overholdes for at virke. Derfor er det en del af ledelsessystemet, at der jævnligt skal ske en samlet gennemgang, en revision af systemet, så man sikrer at de forudsatte handlinger bliver gennemført, at dokumenter er ført ajour osv. Man kan købe denne gennemgang af en ekspert udefra eller man kan træne en egen medarbejder i øvelsen, så erfaring og viden fastholdes i organisationen. På dette kursus lærer deltagerne hvordan man gør det.

Kursets formål:

- at give deltageren et grundlæggende kendskab til ledelsessystemer, deres opbygning og anvendelse virksomhed
- at give deltageren et grundlæggende kendskab til auditprocessen og dens sammenhæng med og betydning for ledelsessystemer og ledelse i almindelighed
- at udstyre deltageren med værktøjer og metoder til at kunne gennemføre en audit af ledelsessystemer i egen virksomhed
- at give deltagerne kendskab til de grundlæggende faglige og personlige egenskaber, der hjælper auditoren til at gennemføre sit arbejde tilfredsstillende.

Deltagere:

Ledere, mellemledere og nøglemedarbejdere, der skal involveres i opbygning og drift af ledelsessystemer i deres virksomhed.

Af hensyn til den enkelte deltagers udbytte tilstræbes det, at antallet af deltagere ikke overstiger 12.

Varighed og sted:

Kurset varer 3 dage og afholdes som internatkursus med undervisning, opgaver, øvelser og gruppearbejder også om aftenen.

Dag 1 og dag 3 gennemføres på kursusstedet medens dag 2 foregår "i marken", hvor kursisterne besøger en virksomhed (fortrinsvis en af deltagernes virksomhed) og der gennemfører en praktisk "live" audit, og efterfølgende fremlægger resultatet for virksomhedens ledelse.

Øvrige forhold

Kurset afholdes som et lukket firmakursus med deltagere fra ét eller flere (evt. samarbejdende) virksomheder med op til 12 deltagere.

Hver deltager modtager et omfattende sæt af kursusmaterialer – herunder et eksemplar af *ISO 19011:2003, Retningslinjer for audit af kvalitets- og miljøledelsessystemer*, til hver deltager.

Kursussted aftales nærmere i hvert enkelt tilfælde. Vi tilstræber at placere kurset centralt i forhold til de deltagende virksomheder, men lægger vægt på, at det afholdes et sted med tilfredsstillende tekniske, lokalemæssige, og forplejningsmæssige faciliteter, således at deltagerne kan fungere optimalt i forhold til kursets afvikling.

Kursets indhold:

Kursets fokus er rettet mod den interne audit og på samspillet mellem auditoren og resten af organisationen.

Deltageren vil dog også blive introduceret til de særlige forhold omkring ekstern audit, standarder for ledelsessystemer og certificering.

Indholdets hovedpunkter er følgende:

- Introduktion til ledelsessystemer
- Audit processen
- Planlægning, gennemførelse og afrapportering af en audit
- Afvigelser og deres håndtering
- Opbygning og anvendelse af ledelseshåndbøger på papir og IT
- Ledelsessystemers livstråd
- Anvendelse af tjeklister
- Spørge- og notatteknik
- Audit etik / integritet og uafhængighed
- Daglig drift / dokumentation og vidensopbygning

Nærmere oplysninger fås ved at kontakte

ENVIRON Management & Audit

Østergade 21, 1

DK-8370 Hadsten

Telf. : +45 27 51 28 36

torben.jensen@environ.dk

- eller ved at klikke ind på: www.environ.dk